

Lettre ouverte à la Direction

Dans une entreprise de la taille de la Matmut, le CE doit mettre en place des commissions dites obligatoires.

Ces commissions, prévues par la loi, sont au nombre de cinq.

Parmi elles, la Commission économique a pour rôle principal d'étudier les documents économiques et financiers recueillis par le Comité d'Entreprise et toutes les questions que ce dernier lui soumet.

D'après la Loi elle est composée de 5 membres.

Mais pas à la Matmut !

Cette Commission économique y est composée de 5 membres élus au CE : la CFDT y a un membre, tout comme la CGC /CFE et l'UNSA. La CFTC y a 2 membres.

Mais comme la CGT n'y est pas représentée, la Direction a décidé d'y inviter la secrétaire du CE, qui fait partie de ce syndicat, et autorisant ainsi un 6ème membre.

Et **FO** ? Par des manœuvres que nous ne dénoncerons pas ici, notre Organisation syndicale n'y est plus représentée...

C'est-à-dire que bien que **FO** soit le premier syndicat à la Matmut, **FO** n'est même pas membre de cette commission...

Pourquoi ? Parce que **FO** n'est pas dans les "petits papiers" de la Direction : **FO** travaille, **FO** dénonce, **FO** se fait entendre... bref **FO** dérange car il est le seul syndicat à **OSER**.



Nous ne pouvons pas rester sans voix et c'est pour cette raison que nous vous diffusons les questions dans une lettre ouverte à la Direction, et nous l'invitons à nous y répondre.

**Quoiqu'il se passe,
non, FO ne se taira pas...**

A black banner with white text containing contact information for FO-Matmut.

FO-Matmut
Tél. 06 09 87 07 97
www.fo-matmut.com





M. Olivier Ruthardt
Direction des Ressources Humaines et
Relations Sociales du Groupe MATMUT 66 Rue de Sotteville
76100 ROUEN

Objet : Questions économiques

Assas, le 13 04 2018

Monsieur,

Les élus FO du CE vous envoient par ce courrier diverses questions concernant la situation économique et financière de l'entreprise pour le CE extraordinaire du 16 04 2018 à 15 h .

Nous souhaiterions connaître :

La liste des agences fermées depuis le 1er janvier 2017 et la taille des structures en distinguant les agences Matmut et Ex Ociane

Les raisons de ces fermetures

L'impact financier pour le Groupe, à savoir quels étaient les bénéfices escomptés et les bénéfices finalement dégagés ?

L'impact social : que sont devenus les collaborateurs de ces agences ?

L'impact sur le portefeuille : modification des zones de chalandise, nombre de sociétaires perdus faute de proximité, nombre de résiliations enregistrées suite à ces fermetures

La Direction pourrait-elle nous donner les chiffres 2017 concernant les cotisations encaissées et les prestations versées en distinguant : assurance vie, assurance maladie et accidents corporels et assurance de biens et de responsabilité.

Les primes perçues sont-elles suffisantes pour couvrir les sinistres automobile et habitation sachant que les accidents auto sont en baisse mais plus coûteux ?

Ratio de solvabilité : nous vous demandons de nous indiquer pour l'année 2017 les ratios de solvabilité des fonds propres du Groupe Matmut/Capital Requis SCR (Solvency Capital Requirement-en français : besoin de capitaux en solvabilité).

Au vu des divers événements climatiques (inondations, tempête, grand froid) de plus en plus rapprochés et d'importance croissante, nous demandons à la Direction de bien vouloir nous indiquer quels sont les actions qu'elle a mis en place pour palier aux surcoûts financiers de ces événements notamment en co-assurance et réassurance ou autres ?

Concernant les cyber risques et les risques dus aux nouvelles technologies, qu'à mis en place le groupe Matmut pour se protéger ? Avez-vous mis en place des rançongiciels ?

Qu'en est-il pour les risques sociétaux, politiques, économiques ?

Quels sont les coûts pour l'ensemble de ces mesures ?

Au niveau de la convention IRSI, il est stipulé qu'un seul assureur gèrera le sinistre et qu'un seul expert sera désigné . Le volume de travail de nos services inspections sera t-il impacté du fait qu'il y aura moins d'expertise contradictoire ou non ?

En parallèle, l'intelligence artificielle (exemple drone) sera-t-elle utilisée dans le futur à la Matmut pour l'évaluation des dommages habitation ?

La dépendance un enjeu sociétal du XXI siècle: le Groupe Matmut va t-il se positionner sur une assurance dépendance ? Si oui, ferons-nous en sorte d'avoir un contrat correspondant au label GAD ?

Il en est de même pour l'assurance retraite : la Matmut va t-elle se lancer sur le marché d'une retraite universelle comme REVAVIE proposée par la FFA ?

Nous constatons une forte hausse de la collecte nette en unité de compte de l'assurance vie au détriment des fonds en euros, la direction pourrait-elle nous indiquer quelles sommes totales elle a collecté en distinguant les deux placements et quelle part revient au groupe ?

La Direction pourrait-elle nous dire si le Groupe Matmut a placé des sommes dans les fonds NOVA, NOVO et NOVI ?

La Direction a t-elle investi dans des PME, ETI et Start up ? Lesquelles ? Les sommes investies pour chaque entité ?

Pourriez-vous nous indiquer quelle est la part en pourcentage des nouveaux entrants en distinguant ceux embauchés suite à alternance ?

Au vu du niveau de qualification requis en assurance ou en bancaire pour les nouveaux embauchés demandé par l'ACPR, la Direction est -elle en mesure de nous dire si elle va changer ses critères d'embauche :

soit embaucher des personnes avec un diplôme en assurance ou en banque ou une expérience métier afin d'être conforme aux nouvelles normes de qualification

soit embaucher des personnes sans ces diplômes ou expérience métier et devra continuer à mettre en place des formations avec des E learning (150 heures pour l'assurance et 80 heures pour la banque)

Suite à la publication en mai 2017, de l'IFRS 17 par l'IASB, la Direction peut- elle nous dire si le Groupe Matmut sera impacté par cette nouvelle norme comptable.

Nous voudrions avoir le taux de résiliation du portefeuille Matmut en 2017 en automobile et habitation (2013 à 2017)

Merci de nous faire un tableau récapitulatif (de 2013 à 2017) :

des prestations automobiles : RC corporel, RC matériel, vol, bris de glace, dommages, autres

des prestations habitation : incendies, dégâts des eaux, vol, événements climatiques, RC et autres

Quelles sont les mesures envisagées à partir du 25 05 2018 par la Direction pour l'application du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) ?

La Direction pourrait-elle nous indiquer si la présentation de nos devis et de nos contrats sont conformes à l'IPID (nouveau document de référence) recommandé par la FFA?

Nous désirons connaître les résultats techniques et financiers de chaque filiale du Groupe concernant la participation et l'intéressement.

Les augmentations appliquées en 2018 seront-elles suffisantes pour équilibrer les comptes ? Y aura-t-il un nouvel impact sur l'exercice 2019 ?

Evolution des frais généraux de 2013 à 2017 ?

Je vous remercie par avance de l'attention que vous y apporterez.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Pour FO-Matmut

Elisabeth Perez

Déléguée Syndicale Référente FO-Matmut