



Dégât des eaux à la Matmut

Le 28 juillet 2017

A la Matmut on ne parle que de ça : les flux...

Et toujours à la baisse : moins de flux physique, moins de flux téléphonique, sauf pour tout ce qui concerne le digital où là les flux sont à la hausse...



Et quelle est la conclusion de tous ces mouvements de flux ? Qu'il ne faut plus embaucher.

Paradoxalement, les clients se plaignent toujours autant du temps d'attente en agence et des énormes difficultés à joindre les services de la Matmut au téléphone, que ce soit en production comme en sinistres.

Preuve quand même qu'il y a quelque chose qui ne va pas...

Et ce n'est pas la pression constante exercée par la hiérarchie sur les salariés qui concentrent le plus de visites ou d'appels (les fameux flux !) qui va arranger les choses...



Mais au fait, c'est quoi un flux ? Prenons notre dictionnaire : le flux, c'est la circulation d'un liquide.

Pensez-vous que c'est en tapant sur des tuyaux qu'on peut augmenter leur capacité de débit ? Bien sûr que non, tout bon plombier vous le dira !

Et le client noyé devant son agence bondée (merci manque d'effectifs) ou dépité devant son téléphone désespérément muet (merci TOIP) il va faire quoi ? Il va résilier son contrat...

Résultat ? Encore moins de flux...

Peut-être serait-il temps que la Direction se rende enfin compte de l'état de la plomberie du Groupe, car à force de pression même les plus gros tuyaux finissent par céder...



*Messieurs les plombiers de la Direction,
les salariés ne sont pas des soudures de tuyaux qu'on peut laisser exploser ainsi...
Stoppez le gâchis avant qu'il n'y ait trop de dégâts parmi les salariés
et un trop grand refoulement parmi la clientèle.*

FO-Matmut Tél : 06 09 87 01 97 - Fax : 04.11.93.20.72
Internet : www.fo-matmut.com Mail : fo.matmut@gmail.com

