



PFT et PGS Paris St Lazare :

les prémisses d'une fermeture annoncée

Le 2 mai 2017

Extrait du projet parcours sociétaire remis aux élus en date du 9 mars 2017 (page 58) :

« L'organisation des PRS serait proche de celle d'aujourd'hui mise en œuvre pour les PFT : elles seraient basées sur les sites PFT... »

Plusieurs questions ont été posées à la Direction lors d'une réunion extraordinaire le 7 avril dernier : De quelle Direction dépendront les PRS ? Si l'activité de production se maintient, elle dépendra de la DGARC ? Les PRS resteront-elles au même endroit ? Est-il prévu d'en supprimer ou d'en regrouper ?

Réponse de la Direction :

Il n'est pas prévu d'en implanter ailleurs mais à ce jour, nous ne pouvons pas vous en dire plus car nous n'en sommes pas à ce niveau de détail.

Pourtant lors de la réunion du CE du 25/04/2017, la Direction nous dit vouloir prendre en considération les difficultés au travail rencontrées par les collaborateurs de Paris St Lazare (transports, clients difficiles,...) qui conduisent à une qualité de service au client moindre (nombre d'appels pris en IDF inférieur au nombre d'appels pris sur les autres PFT) et à de l'absentéisme.

Et pour y répondre, elle nous annonce... qu'elle a décidé de proposer aux 33 collaborateurs (1 responsable, 4 responsables d'équipe et 28 collaborateurs) de la PFT un poste dans une agence à proximité de leur domicile. L'activité du PGS sera progressivement transférée vers les autres PGS avec du recrutement sur les autres PGS. On adapte la charge à l'effectif et pas le contraire...

La Direction nous affirme qu'il n'y a pas de fermeture de site mais qu'elle laissera faire naturellement le mouvement. Ce à quoi nous lui répondons qu'à terme il ne restera plus personne et que le site fermera de toutes façons. Mais la Direction maintient sa position et joue sur les mots, comme d'habitude... en affirmant que cette démarche ne s'imbrique pas dans le projet Parcours Sociétaire.



Et comme à l'accoutumée, pas de mobilité contrainte, ni de PSE mais de l'accompagnement...

Mais la finalité est bien là : il n'y aura plus d'accueil téléphonique sur Paris.

La Direction argumente en CE que la qualité du travail de nos collègues est inférieure à celle des autres plates-formes téléphoniques sans en apporter la preuve.

Voilà les solutions que la Direction propose pour répondre aux préoccupations bien légitimes des salariés concernant leurs conditions de travail... chacun appréciera !

La Direction a annoncé que tous les conseillers téléphoniques de la plateforme de Paris St Lazare seront reçus individuellement en entretien et qu'il existerait une solution pour 90 % des personnes concernées en leur proposant d'aller travailler en agence.

L'équipe FO de Paris s'est déplacée immédiatement pour aller voir nos collègues de la PFT de Paris St Lazare et ont pu constater :

- La PFT n'est pas en situation de mal-être
- Les salariés et le management de la PFT ne savaient pas que leur qualité de service était perfectible
- Aucune appétence des collègues pour aller travailler en agence

FO s'interroge donc sur les pressions que nos collègues pourraient subir lors des entretiens avec la DRH pour emporter leur adhésion sur une éventuelle mobilité vers les agences ?

Pourquoi le recours à la bourse de l'emploi a été écarté pour regarnir les agences franciliennes en réel besoin d'effectif supplémentaire ?

Notre conseil : n'allez pas seul à cet entretien : faites-vous assister par un représentant du personnel FO (liste sur www.fo-matmut.com/contact)

FO considère qu'il s'agit d'une modification de l'organisation du travail et que les Instances représentatives du Personnel auraient dû être consultées en amont. FO demande à ce que les autres syndicats s'associent à nous pour faire une action conjointe en délit d'entrave.

Nous demandons le maintien de la plate forme téléphonique et du PGS de Paris St Lazare,

Nous refusons toute mobilité forcée ou fortement influencée,

Nous demandons à la Direction de privilégier le bien-être des salariés avant la rentabilité.

En effet, les salariés ne sont pas des pions sur le grand échiquier Matmut.



Vous voulez nous rejoindre ? Découpez et adressez-nous ce bulletin : FO-Matmut - E.Perez - Mas Puech Olivet - Chemin de Tarnié - 34820 Assas

NOM : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

N° tél : Mail privé :

Fonction dans l'entreprise :

Adresse du site de travail :

Je souhaite me syndiquer à FORCE OUVRIERE

L'adhésion à FO-Matmut est personnelle et anonyme et aucun nom ni aucune liste ne sont transmis à l'employeur.

Nous vous rappelons qu'en communiquant votre mail personnel sur tractsfomatmut@gmail.com, nous vous ferons parvenir les tracts FO au fur et à mesure de leur publication.

FO-Matmut Tél : 06 09 87 01 97 - Fax : 04.11.93.20.72
Internet : www.fo-matmut.com Mail : fo.matmut@gmail.com

